

## **Datenschutzerklärung und Hinweise zur Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Stadtwerke Haan GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und hält die gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) zur Verarbeitung personenbezogener Daten ein. Ersuchen nach Auskunft, Löschung oder Aktualisierung kommen wir, unter Wahrung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, unverzüglich nach. Im Folgenden möchten wir Sie (als betroffene Person lt. DSGVO) gemäß Art. 13 DSGVO darüber informieren, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten, wenn Sie uns als Ihrem kommunalen, kompetenten und nachhaltigen **Eigentümer und Badbetreiber** Ihre Daten anvertrauen:

### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

#### Verantwortlicher:

Stadtwerke Haan GmbH, Leichlinger Straße 2, 42781 Haan

Telefon: 0 21 29 / 93 54 - 0, Telefax: 0 21 29 / 93 54 - 40; E-Mail: [poststelle@stadtwerke-haan.de](mailto:poststelle@stadtwerke-haan.de)

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Stadtwerke Haan haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt ([datenschutz@stadtwerke-haan.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-haan.de)) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir die nachfolgenden Informationen:

- ✓ Anrede, Vorname, Nachname,
- ✓ eine gültige E-Mail-Adresse,
- ✓ Anschrift,
- ✓ Telefon- sowie Telefaxnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ✓ Informationen, die für die Anbahnung sowie für die Durchführung eines mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages notwendig sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- ✓ um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- ✓ zur Korrespondenz mit Ihnen;
- ✓ zur ordnungsgemäßen Rechnungsstellung;
- ✓ zur Anbahnung sowie zur Durchführung eines mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages;
- ✓ um Sie über weitere Angebote der Stadtwerke Haan GmbH zu informieren.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihres Auftrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Die für die Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.



### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

### **4. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [poststelle@stadtwerke-haan.de](mailto:poststelle@stadtwerke-haan.de).

### **5. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- ✓ gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, wird für die Zukunft hierdurch nicht fortgeführt;
- ✓ gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über
  - a. die Verarbeitungszwecke,
  - b. die Kategorie der personenbezogenen Daten,
  - c. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden / werden,
  - d. die geplante Speicherdauer,
  - e. das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
  - f. das Bestehen eines Beschwerderechtes,
  - g. die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie
  - h. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- ✓ gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- ✓ gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist;
- ✓ gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen für den Fall, dass
  - a. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
  - b. die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie die Löschung aber ablehnen,
  - c. wir die Daten nicht länger benötigen, Sie die Verarbeitung durch uns jedoch zur Geltendmachung eigener Rechtspositionen benötigen, oder
  - d. Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.



- ✓ gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- ✓ gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden.

Beschwerden können insbesondere an die jeweilige Landesdatenschutzbeauftragte bzw. den jeweiligen Landesdatenschutzbeauftragten für Datenschutz gerichtet werden. Für Nordrhein-Westfalen: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf; Tel.: 0211 / 38424-0; Fax: 0211 / 38424-10; E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Verteiler:      1. Unterzeichner  
                  2. Kundenakte

