

## Gasliefervertrag Grundversorgung

Stand: 01.01.2025

Alle Formularfelder mit Sternchen sind Pflichtfelder

### Verbrauchsstelle

Straße, Hausnummer: \*

### Kunde und Rechnungsanschrift

Firma/Nachname: \*

Frau

Herr

Divers

Vorname: \*

Frau

Herr

Divers

Weitere Vorname: \*

Straße, Hausnummer: \*

Postleitzahl, Ort: \*

Geburtsdatum:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Registergericht und  
-nummer (bei Firmen):

Gewerbeart (bei Firmen):

Seite 1 von 8



## Verbrauchsdaten

Zählernummer des  
Gaszählers: \*

Zählerstand: \*

Gewünschter Beginn  
der Gaslieferung: \*

Marktlokations-Identifikationsnummer: \*

## Gasverwendung

Zu versorgendes Objekt

Haushalt

Gewerbe

Sonstiges

Einsatzbereich

Heizen

Warmwasser-  
bereitung

Kochen/  
Haushalt

Prozess-  
wärmе

## Gasart, Brennwert, Druck

Geliefert wird Erdgas der Gruppe H mit einem Brennwert von 11,423 Kilowattstunde pro Kubikmeter im Ortsteil Gruiten, im übrigen Stadtgebiet wird Erdgas der Gruppe L mit 10,346 Kilowattstunde pro Kubikmeter (beide Werte Jahresmittelwert 2021, Quelle: [www.westnetz.de](http://www.westnetz.de)) geliefert. Der Anschlussdruck beträgt ca. 23 millibar.



## Unterschiedliche Nutzenergie

Eine Kilowattstunde Gas und eine Kilowattstunde Strom haben eine unterschiedliche Nutzenergie. Unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Wirkungsgrade beim Verbrauch des Gases und des Umstandes, dass Gas im Gegensatz zum Strom auf der Grundlage des Brennwertes gemessen wird, benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Gas je nach Art der Verwendung und Größe des Gerätes das bis zu 1,35-fache der Kilowattstunden im Vergleich zum Strom.

## Netzbetreiber und Ansprüche wegen Versorgungsstörungen

Netzbetreiber im Netz der allgemeinen Versorgung in Haan ist die Westnetz GmbH, Florianstraße 15–21, 44139 Dortmund, Störungsannahme 24 Stunden täglich, auch an Sonn- und Feiertagen unter der Telefonnummer der Stadtwerke Haan GmbH 02129 / 9354 - 14 als Betriebsführerin.

Ansprüche wegen Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen.

## Belieferung zu den Allgemeinen Preisen und den Allgemeinen Bedingungen sowie ergänzenden Bedingungen

Die Belieferung erfolgt zu den Allgemeinen Preisen der Grundversorgung und den Allgemeinen Bedingungen der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV) und zu den ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH und dem Preisblatt zu den ergänzenden Bedingungen zur GasGVV der Stadtwerke Haan GmbH.

Die Allgemeinen Bedingungen der GasGVV und die ergänzenden Bedingungen zur GasGVV der Stadtwerke Haan GmbH sind Bestandteil des Grundversorgungsvertrages und beigefügt. Die aktuellen Allgemeinen Preise der Grundversorgung sind dem beigefügten Preisverzeichnis zu entnehmen.



## Zeitraum der Abrechnung

Die Stadtwerke Haan GmbH wird den Gasverbrauch des Kunden jährlich, grundsätzlich nach Durchführung der Turnusablesung des Netzbetreibers abrechnen.

## Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltkunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontakt-  
daten erreichbar:

### Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur

Postfach 8001  
53105 Bonn

Tel.: 030 / 22480 - 500  
Fax: 030 / 22480 - 323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

## Verbraucherbeschwerde und Streitbeilegungsverfahren

Beschwerden sind an die

**Stadtwerke Haan GmbH**  
Leichlinger Straße 2,  
42781 Haan

Tel.: 02129 / 9354 - 0  
Fax: 02129 / 9354 - 40

E-Mail: [service.vertrieb@stadtwerke-haan.de](mailto:service.vertrieb@stadtwerke-haan.de) zu richten.



Die Stadtwerke Haan GmbH wird die Beschwerde eines Kunden, der als natürliche Personen diesen Vertrag überwiegend für private Zwecke abschließt (Verbraucher), innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beantworten. Zur Beilegung von Streitigkeiten können Verbraucher ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der

**Schlichtungsstelle Energie e.V.**

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel.: 030 / 2757240 - 0

Fax: 030 / 2757240 - 69

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Voraussetzung dafür ist, dass die Stadtwerke Haan GmbH der Beschwerde des Verbrauchers nicht abgeholfen hat und keine für die Beanstandung des Verbrauchers zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Die Stadtwerke Haan GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet. Die Stadtwerke Haan GmbH nimmt darüber hinaus an keinem Schlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

**Abwendungsvereinbarung nach Paragraf 19 Absatz 5 GasGVV**

Die Stadtwerke Haan GmbH ist verpflichtet, dem Kunden spätestens mit der Ankündigung der Unterbrechung der Grundversorgung den Abschluss einer Abwendungsvereinbarung anzubieten. Ein Muster der Abwendungsvereinbarung finden Sie unter <https://stadtwerke-haan.de/downloads.html>



## Datenschutzhinweis

Informationen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten nach Artikel 13, 14 DS-GVO bei Abschluss eines Liefervertrages entnehmen Sie bitte dem Datenschutzhinweis in Ziffer 7. der beigefügten ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV).

## Hinweis gemäß Paragraf 107 Absatz 2 Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV)

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

## Widerrufsbelehrung

für Kunden, die als natürliche Personen diesen Vertrag überwiegend für private Zwecke abschließen (Verbraucher)

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Haan GmbH, Leichlinger Straße 2, 42781 Haan, Tel.: 02129 / 9354 - 0, Fax: 02129 / 9354 - 40, E-Mail: [service.vertrieb@stadtwerke-haan.de](mailto:service.vertrieb@stadtwerke-haan.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegebene



Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgeesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Bitte überprüfen sie vor Unterschrift und Versand die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben. Für deren Richtigkeit haften Sie.**

### Beauftragung

**Hiermit erteile/n ich/wir den Auftrag zur Gasbelieferung im Rahmen der Grundversorgung.**

Ort, Datum

Unterschrift



## Anlagen

- Muster-Widerrufsformular
- Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV), Stand: 14.06.2024
- Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV) einschließlich Preisblatt, gültig ab 01.02.2022
- Preisverzeichnis mit Angabe der Preise für die Grund- und Ersatzversorgung von Haushaltskunden, Stand: 01.01.2026

**Ich/Wir bestätige/n den Erhalt der zuvor angegebenen Anlagen. Ich/Wir habe/n diese zur Kenntnis genommen und bin/sind mit diesen einverstanden.**

Ort, Datum

Unterschrift

## Informationen

### Stadtwerke Haan GmbH

Leichlinger Straße 2  
42781 Haan

[www.stadtwerke-haan.de](http://www.stadtwerke-haan.de)

[poststelle@stadtwerke-haan.de](mailto:poststelle@stadtwerke-haan.de)

Geschäftsführerin:

Diplom-Betriebswirtin (FH) Grit Köhler

Aufsichtsratsvorsitzender:

Felix Blossey

Amtsgericht Wuppertal HRB 14521

USt-IdNr.: DE230780867

Bankverbindung:

Stadt-Sparkasse Haan

IBAN: DE58 3035 1220 0000 2060 60

BIC: WELADED1HAA

